

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE D'AGEFOS PME

1. DEFINITIONS

Chaque terme débutant ci-après par une majuscule a le sens qui lui est donné dans sa définition qui figure au présent article.

" Conditions d'Utilisation " : désigne le présent document.

" Conditions Particulières " : désigne les modalités et conditions d'utilisation particulières à certains Services pris individuellement.

" Services " : désigne l'ensemble des services fournis par AGEFOS PME aux Utilisateurs, accessible par le biais du portail www.agefos-pme.com.

" Utilisateurs " : désigne toute personne physique, agissant pour le compte d'une entreprise, utilisant un ou plusieurs des Services.

2. OBJET

Le présent document constitue les **Conditions d'Utilisation des Services**. Ce document a pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services par l'Utilisateur. Il est précisé que l'utilisation des Services, est subordonnée au respect des présentes Conditions d'Utilisation tel que prévu à l'article suivant.

3. HIERARCHIE, ACCEPTATION ET MODIFICATION

3.1 Hiérarchie

AGEFOS PME fournit les Services suivant les présentes Conditions d'Utilisation. Certains Services peuvent avoir des conditions d'utilisation propres (les Conditions Particulières) qui viennent en complément des Conditions d'Utilisation.

Les Conditions Particulières font partie intégrante des Conditions d'Utilisation. Si les termes, conditions et mentions des Conditions d'Utilisation sont en contradiction avec les Conditions Particulières, les présentes Conditions d'Utilisation prévaudront.

3.2 Acceptation

AGEFOS PME vous fournit ses Services sous réserve que vous vous engagiez à respecter les présentes Conditions d'Utilisation. Nous vous conseillons de vous référer régulièrement à la dernière version des

Conditions d'Utilisation.

En tout état de cause, vous êtes réputé les avoir acceptées du simple fait de l'utilisation des Services. Toute utilisation des Services emporte acceptation des Conditions d'Utilisation dans leur dernière version.

3.3 Modification

Les Conditions d'Utilisation peuvent être modifiées à tout moment par AGEFOS PME. Dans ce cas, les Conditions d'Utilisation modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne. Nous recommandons à l'Utilisateur de lire régulièrement les Conditions d'Utilisation. L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle connexion aux Services.

4. INSCRIPTION AUX SERVICES

L'accès aux services proposés par AGEFOS PME est restreint aux entreprises adhérentes d'AGEFOS PME, aux experts comptables ou aux organismes de formation. Toute nouvelle demande d'accès est soumise à la validation expresse d'AGEFOS PME. Vous vous engagez à fournir des informations exactes, complètes et d'actualité. Dans le cas où les informations fournies sont inexactes, incomplètes ou obsolètes, AGEFOS PME prendra toute mesure qu'elle jugera utile pour suspendre votre accès au service concerné, définitivement ou provisoirement.

5. DONNEES PERSONNELLES

AGEFOS PME s'engage à ce que les données à caractère personnel concernant les utilisateurs ou les salariés des entreprises qu'ils représentent, qui sont collectées dans le cadre de certains Services, ne soient traitées que pour les finalités de ces Services.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, AGEFOS PME s'engage à n'utiliser les données à caractère personnel de l'Utilisateur que pour les strictes finalités précisées ci-avant. AGEFOS PME s'engage expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités des Services, à ne pas publier, divulguer ou transmettre d'informations concernant l'Utilisateur, sans son accord préalable.

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qui peut être exercé à l'adresse suivante : [servicesenligne](#)

AGEFOS PME garantit que les données à caractère personnel ne seront pas cédées à des tiers. Cette garantie ne s'applique pas pour des traitements à finalité statistique, dès lors que le traitement concerné n'aborde les données que de manière anonyme et globalisée.

AGEFOS PME s'engage à mettre en oeuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé.

AGEFOS PME s'engage à conserver les données personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées.

AGEFOS PME pourra être obligée de divulguer toute information vous concernant afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

6. COOKIES

AGEFOS PME se réserve le droit d'utiliser des cookies afin d'assurer au mieux la gestion des Services, vous faciliter la navigation sur les Services et d'établir des statistiques. Si vous le désirez vous pouvez refuser les

cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur dans la plupart des cas dans la rubrique " préférences " de celui-ci.

7. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Pour accéder à certains Services vous devrez utiliser un identifiant et un mot de passe. Votre mot de passe est personnel et confidentiel. Vous vous engagez à ne pas le divulguer à un tiers sous quelque forme que ce soit et à quelque titre que ce soit et à informer immédiatement AGEFOS PME de toute utilisation par un tiers non autorisée et de toute atteinte à la sécurité qui pourrait en résulter. Vous êtes seul responsable de la conservation confidentielle de votre mot de passe et de toute utilisation qui pourrait en être faite.

8. MODIFICATION DES SERVICES

AGEFOS PME se réserve le droit de modifier ou d'interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie des Services, sans information préalable de l'Utilisateur.

9. COUT D'ACCES AUX SERVICES

Les Services sont accessibles par le réseau Internet. Les frais de connexion aux Services sont à la charge de l'Utilisateur.

10. UTILISATION DES SERVICES PAR L'UTILISATEUR

Vous vous engagez à utiliser les Services conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas les utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;

- qui encourage à la commission de crimes et délits ;

- qui incite à la consommation de substances interdites ;

- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;

- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de certaines personnes ;

- qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;

- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;

- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

Vous vous engagez à :

- prendre régulièrement connaissance des Conditions d'Utilisation et les respecter;
- ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs ;
- ne pas entraver ni perturber le fonctionnement des Services.

11. RESTRICTION D'ACCES

En cas de manquements de votre part aux présentes Conditions d'Utilisation, l'accès aux Services sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par AGEFOS PME et de tous dommages et intérêts qui pourraient vous être réclamés.

12. LIENS

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites de partenaires de AGEFOS PME ou de tiers. AGEFOS PME n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

13. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus, notamment les textes, logiciels, documents sonores, photographies et dessins qui apparaissent ou sont disponibles sur les Services, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de AGEFOS PME et/ou de ses partenaires le cas échéant. A ce titre, vous vous engagez sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas utiliser, reproduire, représenter, diffuser, adapter ou emprunter des contenus des Services protégés par le droit de la propriété intellectuelle, sans autorisation expresse d'AGEFOS PME et/ou de ses partenaires.

14. GARANTIE

Vous vous engagez à garantir AGEFOS PME contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte qui serait déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation par vous-même, ou sous le contrôle de votre identifiant et de votre mot de passe, des Services dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux Conditions d'Utilisation. Cette garantie couvre toute somme que AGEFOS PME serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés, dans une limite raisonnable. L'utilisation des Services n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. AGEFOS PME n'accorde aucune garantie expresse ou implicite, quant à l'utilisation des Services par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile des Services et de leurs contenus.

De même AGEFOS PME ne garantit pas que les contenus et services obtenus par l'Utilisateur sur les

Services seront conformes à ses attentes, et que les contenus et services fournis sont conformes à toute réglementation ou droit de tiers.

15. LIMITATION DE RESPONSABILITE

Vous êtes responsable de l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe. Toutes connexions aux Services et transmissions de données effectuées en utilisant votre identifiant et votre mot de passe seront réputées avoir été effectuées par vous-même. Ces dispositions demeurent applicables y compris dans le cas où vous pré-enregistrez votre identifiant et votre mot de passe sur votre micro-ordinateur, permettant ainsi une connexion automatique aux Services. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et en particulier reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques.

La responsabilité d'AGEFOS PME ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption des Services.

AGEFOS PME ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité d'AGEFOS PME ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès aux Services, d'indisponibilité totale ou partielle des Services résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de votre ligne téléphonique.

AGEFOS PME peut être amenée à interrompre ses Services pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'AGEFOS PME et n'ouvre droit à aucune indemnité.

En aucun cas la responsabilité d'AGEFOS PME ne pourra être engagée pour les dommages indirects et notamment tout préjudice commercial, moral et financier en ce compris toute perte de bénéfices ayant pour cause, origine, ou fondement, l'utilisation des Services ou leurs contenus.

Vous êtes seul responsable de tous contenus (notamment textes, images ou sons) que vous communiquerez à tout tiers par l'intermédiaire de l'un des Services, qu'il soit transmis dans un cadre public ou privé. Par conséquent, AGEFOS PME ne saurait être tenue pour responsable des contenus communiqués par les Utilisateurs par l'intermédiaire des Services.

16. PERMANENCE DES CLAUSES

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits découlant de la dite clause.

17. NON VALIDITE

Si l'une des clauses présentes se révèle être nulle au regard d'une règle de droit en vigueur, la dite clause est réputée non écrite, sans que cela entraîne la nullité des autres Conditions Générales d'Utilisation.

18. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Le présent contrat est soumis à la loi française.

En cas de litige sur l'interprétation et/ou l'exécution du présent contrat, les parties signataires s'engagent à

se concerter pour explorer et arrêter d'un commun accord une solution amiable.
A défaut, le Tribunal de Grande Instance du lieu du siège national d'AGEFOS PME est seul compétent pour statuer sur tout litige survenant entre les parties contractantes et concernant le présent contrat.

MENTIONS LÉGALES

AGEFOS PME

187, quai de Valmy

75010 PARIS

Tél. : 01 44 90 46 46

Fax. : 01 44 90 46 47

SIRET 301 761 987 00330